

Paola Vacacela

De: Angélica Tomalá <adminsistemas@grafimpac.com>
Enviado el: jueves, 28 de octubre de 2021 9:06
Para: pvacacela@lucas-it.com
CC: 'Marina Alvarado'; 'Luis Morales'; facturacion@grafimpac.com; jfernandez@represensa.com; sistemas@grafimpac.com; chidalgo@lucas-it.com
Asunto: RE: NO SE AUTORIZAN FACTURAS
Importancia: Alta

Buenos días,

Ing. Paola

Tenemos la siguiente novedad en la facturación con unas registros.
En el módulo de facturación no aparecen como autorizadas
Pero en el módulo de comprobantes si aparecen como autorizadas
Y si se consulta en el SRI no existen estos documentos.

Por favor debido a que el cliente está en cierre de mes.

Gracias por la atención prestada.



Angélica Tomalá

COORDINADORA DE SISTEMAS

☎ (593-4) 2114-034 Ext. 217

☎ 0994501151

✉ adminsistemas@grafimpac.com

📍 Inmaconsa km. 10 vía Daule,
8vo Pasaje 42-A y Laureles
Guayaquil - Ecuador

www.grafimpac.com.ec

De: facturacion@grafimpac.com [mailto:facturacion@grafimpac.com]

Enviado el: jueves, 28 de octubre de 2021 8:56

Para: adminsisistemas@grafimpac.com; sistemas@grafimpac.com

CC: Marina Alvarado; 'Luis Morales'

Asunto: RE: NO SE AUTORIZAN FACTURAS

Importancia: Alta

Estimada de acuerdo a lo conversado al imprimir las facturas, sale que no está autorizado por ende no le llega al cliente , sin embargo al revisar en el módulo de comprobantes electrónicos, las facturas nos salen autoriza. Pero en la página del Sri no aparecen.

Quedo atenta a su pronta ayuda, ya que el cliente se encuentra en cierre de mes.. y en caso de no llegar la factura a tiempo no la podrá procesar.


RUC

0991126864001

FACTURA

001-001-000076825

NUMERO DE AUTORIZACION
AMBIENTE

PRODUCCION

EMISION

NORMAL

CLAVE DE ACCESO


2710202101099112686400120010010000768252119900116

GRAFICAS IMPACTO GRAFIMPAC S A

Dir. Matriz : VIA A DAULE KM 10 Y MEDIO LAURELES SN Y 8VO PASAJE 42 A

Dir. Sucursal : VIA A DAULE KM 10 Y MEDIO LAURELES SN Y 8VO PASAJE

Contribuyente Especial No.: 00215

Obligado a llevar contabilidad: SI

Razón Social/Nombres y Apellidos: DULCAFE S.A.

RUC / C.I.: 0992106891001

Direccion : AV. CARLOS JULIO AROSEMENA KM 1 SOLAR 43

Telefono:

E-mail : r.cano@sweetandcoffee.com.ec

Vendedor: ORDOÑEZ VELEZ PRISCILA VANESSA

Fecha de Emisión: 2021.10.27

Fecha de Vencimiento: 2021.11.11

Orden de Compra: AAB-59687

Guía: 139224

Código	Descripción	Cantidad	Descuento	Precio Unitario	Precio Total
54301	PORTAVASOS MP (23105).	41,400.00	0.00	0.03400	1,407.6000

Observación INCOTERMS :

Forma de Pago	Valor	Plazo	Tiempo
OTROS CON UTILIZACION DEL SISTEMA FINANCIERO	1,576.51	15	días


RUC

0991126864001

FACTURA

001-001-000076826

NUMERO DE AUTORIZACION
AMBIENTE

PRODUCCION

EMISION

NORMAL

CLAVE DE ACCESO


2710202101099112686400120010010000768262119900111

GRAFICAS IMPACTO GRAFIMPAC S A

Dir. Matriz : MA A DAULE KM 10 Y MEDIO LAURELES SN Y 8VO PASAJE 42 A

Dir. Sucursal : MA A DAULE KM 10 Y MEDIO LAURELES SN Y 8VO PASAJE

Contribuyente Especial No.: 00215

Obligado a llevar contabilidad: SI

Razón Social/Nombres y Apellidos: DULCAFE S.A.

RUC / C.I.: 0992106891001

Dirección : AV. CARLOS JULIO AROSEMENA KM 1 SOLAR 43

Teléfono:

E-mail : r.cano@sweetandcoffee.com.ec

Vendedor: ORDOÑEZ VELEZ PRISCILA VANESSA

Fecha de Emisión: 2021.10.27

Fecha de Vencimiento: 2021.11.11

Orden de Compra: AAB-59062


Guía: 139224


Código	Descripción	Cantidad	Descuento	Precio Unitario	Precio Total
53985	PORTAVASOS MP (23105).	8,400.00	0.00	0.03400	285.6000


Observación INCOTERMS :

Forma de Pago	Valor	Plazo	Tiempo
OTROS CON UTILIZACION DEL SISTEMA FINANCIERO	319.87	15	días

Opciones

 Consultar x Clave

 Consultar

 Enviar

Comprobantes

Consulta de Comprobantes

Criterios de Búsqueda

Tipo

FACTURA

Estado

TODOS

Fecha

1/10/2021

28/10/2021

Buscar

	Clave	Numero	Tipo	Fecha	Estado	DocAplica	
	2710202101099112686400120010010000768202119900119	001-001-000076820	FACTURA	27/10/2021	AUTORIZADO		271020210
	2710202101099112686400120010010000768212119900114	001-001-000076821	FACTURA	27/10/2021	AUTORIZADO		271020210
	2710202101099112686400120010010000768222119900111	001-001-000076822	FACTURA	27/10/2021	AUTORIZADO		271020210
	2710202101099112686400120010010000768232119900115	001-001-000076823	FACTURA	27/10/2021	AUTORIZADO		271020210
	2710202101099112686400120010010000768242119900110	001-001-000076824	FACTURA	27/10/2021	AUTORIZADO		271020210
▶	2710202101099112686400120010010000768252119900116	001-001-000076825	FACTURA	27/10/2021	AUTORIZADO		271020210
	2710202101099112686400120010010000768262119900111	001-001-000076826	FACTURA	27/10/2021	AUTORIZADO		271020210
	2710202101099112686400120010010000768272119900117	001-001-000076827	FACTURA	27/10/2021	AUTORIZADO		271020210

Mensajes recibidos para "FACTURA 001-001-000076825"

Tipo	Id...	Mensaje	Registrado el	Info Adicional
------	-------	---------	---------------	----------------

sri en línea - Bing

SRI - SISTEMA DE COMPROBANT

https://srienlinea.sri.gob.ec/comprobantes-electronicos-internet-pruebas/pages/consultas/menu.jsf

SRI

en línea

09
GRAFICAS IMPACTO GR

► Claves

► Facturación Física

► Facturación Electrónica

► Otros servicios

Comprobantes electrónicos recibidos y/o em

No existen datos para los parámetros ingresados

Opción que permite consultar los comprobantes electrónicos para un contribuyente.

Ingrese los datos para la consulta:

☐ Ruc/Cédula/Pasaporte

☒ Clave de acceso

☐ Nro. Autorización

2710202101099112686400120010010000768252119900116

Fecha emisión

Origen emisión

Estado autorización

Tipo de comprobante

Comprobantes emitidos por el contribuyente

Autorizados

Factura

7

sri en línea - Bing

SRI - SISTEMA DE COMPROBANT

dul.pdf

https://srienlinea.sri.gob.ec/comprobantes-electronicos-internet-pruebas/pages/consultas/menu.jsf

SRI

en línea

09
GRAFICAS IMPACTO GR

Claves

Facturación Física

Facturación Electrónica

Otros servicios

Comprobantes electrónicos recibidos y/o em

No existen datos para los parámetros ingresados

Opción que permite consultar los comprobantes electrónicos para un contribuyente.

Ingrese los datos para la consulta:

☐ Ruc/Cédula/Pasaporte

☒ Clave de acceso

☐ Nro. Autorización

2710202101099112686400120010010000768262119900111

Fecha emisión

Origen emisión

Estado autorización

Tipo de comprobante

Comprobantes emitidos por el contribuyente

Autorizados

Factura

9

Saludos



Grafimpac s.a.
Industria Gráfica

Jenniffer Macias
ASISTENTE FACTURACIÓN Y COBRANZAS

☎ (593-4) 2114-034 Ext. 123
📞 0997540258
✉ bodega@grafimpac.com
📍 Inmaconsa km. 10 vía Daule,
8vo Pasaje 42-A y Laureles
Guayaquil - Ecuador
www.grafimpac.com.ec

De: facturacion@grafimpac.com <facturacion@grafimpac.com>

Enviado el: jueves, 28 de octubre de 2021 8:31

Para: adminsistemas@grafimpac.com; sistemas@grafimpac.com

CC: Marina Alvarado (credito@grafimpac.com) <credito@grafimpac.com>; 'Luis Morales' (lmorales@grafimpac.com) <lmorales@grafimpac.com>

Asunto: RE: NO SE AUTORIZAN FACTURAS

Importancia: Alta

Buen día estimados , su amable ayuda con lo solicitado el día de ayer en el correo que antecede , debido a que el cliente esta en cierre de mes no pueda procesar las facturas emitidas N .-76825/ 76826.

SALUDOS



Grafimpac s.a.
Industria Gráfica

Jenniffer Macias
ASISTENTE FACTURACIÓN Y COBRANZAS

☎ (593-4) 2114-034 Ext. 123
📠 0997540258
✉ bodega@grafimpac.com
📍 Inmaconsa km. 10 vía Daule,
8vo Pasaje 42-A y Laureles
Guayaquil - Ecuador
www.grafimpac.com.ec

De: facturacion@grafimpac.com <facturacion@grafimpac.com>

Enviado el: miércoles, 27 de octubre de 2021 16:46

Para: adminsisistemas@grafimpac.com; sistemas@grafimpac.com

Asunto: NO SE AUTORIZAN FACTURAS

Importancia: Alta

BUENAS TARDES ESTIMADOS,

FAVOR SU AMABLE AYUDA CON LA SIGUIENTE NOVEDAD. AL MOMENTO DE EFECTUAR LAS FACTURAS NO ME LAS ESTA AUTORIZANDO Y SALE ESTE MENSAJE.

Usuario : JENNIFFER MACIAS



Grupo

GRAFIMPAC



Empresa:

GRAFIMPAC 2014



Modelo:

COMMERCE

Versión:

5.0



Modulos LUCAS ERP <<

Tesorería

Cartera

Facturación

Inventario

Modulos LUCAS ERP

Registro de la Facturación

Establecimiento PRI Principal

Nº Factura 001 001 76826

Numero 76847 FA Proforma - Pedido 0 Descuento 0.00

Cargar Guías de Remisión Disponible -3,845.55

Fecha 2021.10.27 Fecha de Vencimiento 2021.10.27 Bodega PTF Plazo 15 Caja

Cliente CLL0225 DULCAFE S.A.

Vendedor VEN00031 ORDOÑEZ VELEZ PRISCILA VANESSA

Correo r.cano@sweetandcoffee.com.ec

Orden de Compra: AAB-59062

DAE:

...	Codigo	
...	53985	PORTAVASOS MP

ErpLucasWrapper ver. 1.0.1505.08



Se agotó el tiempo de espera de ejecución. El período de tiempo de espera transcurrió antes de la finalización de la operación o el servidor no responde.
The statement has been terminated.

[Ver detalles >>](#)[Copiar a portapapeles](#)

Aceptar

Subtotal	285.6000	Subtotal Exento Iva	0.0000
Subtotal Tarifa 0	0.0000	Descuento	0.0000
Subtotal Iva	285.6000	I.V.A.	34.27
Subtotal No Graba	0.0000	Varios	0.0000

Total

319.87

Forma de Pago

...	Codigo	
...	20	OTROS CON

Comentario

139224

Crear

Buscar

Modificar

Aguilar

Salir

Grabar

Cancelar

Imprimir



Grafimpac s.a.
Industria Gráfica



Jenniffer Macias

ASISTENTE FACTURACIÓN Y COBRANZAS

☎ (593-4) 2114-034 Ext. 123
📠 0997540258
✉ bodega@grafimpac.com
📍 Inmaconsa km. 10 vía Daule,
8vo Pasaje 42-A y Laureles
Guayaquil - Ecuador

www.grafimpac.com.ec